

## Polityka Jakości

### Misja

Misją Kancelarii Doradczej Partner System jest świadczenie **profesjonalnych, rzetelnych i poufnych usług doradczych**, które wspierają organizacje w skutecznym zarządzaniu bezpieczeństwem informacji, ochroną danych osobowych oraz doskonaleniu systemów zarządzania zgodnych z normami ISO. Celem działalności kancelarii jest budowanie trwałych relacji z klientami opartych na **zaufaniu, kompetencji i partnerstwie**.

### Wizja

Kancelaria dąży do tego, by być **uznanym i wiarygodnym partnerem** w zakresie doradztwa i szkoleń, wspierającym klientów w budowie świadomych, odpowiedzialnych i nowoczesnych organizacji. Poprzez ciągłe doskonalenie jakości usług oraz rozwój kompetencji właściciela, firma chce utrzymać pozycję doradcy, którego rekomendują klienci i instytucje.

### Cele jakościowe

W ramach realizacji Polityki Jakości Kancelaria Doradcza Partner System przyjmuje następujące cele:

- utrzymanie satysfakcji klientów na poziomie **co najmniej 90%**,
- terminowa realizacja wszystkich projektów doradczych i szkoleniowych,
- zapewnienie pełnej zgodności realizowanych usług z wymaganiami klientów, przepisami prawa i normami ISO,
- stały rozwój kompetencji właściciela poprzez udział w szkoleniach i aktualizację wiedzy,
- regularna ocena skuteczności oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością.

### Zobowiązanie

Jako właściciel Kancelarii Doradczej Partner System:

- zobowiązuje się do utrzymywania i ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015,
- zapewniam dostępność zasobów i narzędzi niezbędnych do realizacji usług na wysokim poziomie,
- deklaruje osobiste zaangażowanie w rozwój jakości, satysfakcję klientów i doskonalenie własnych kompetencji.

**Polityka Jakości** jest publicznie dostępna i komunikowana wszystkim zainteresowanym stronom. Stanowi podstawę do wyznaczania celów jakościowych oraz monitorowania ich realizacji.

Zatwierdził:

23.12.2024 Milena Paseta-Kopacha